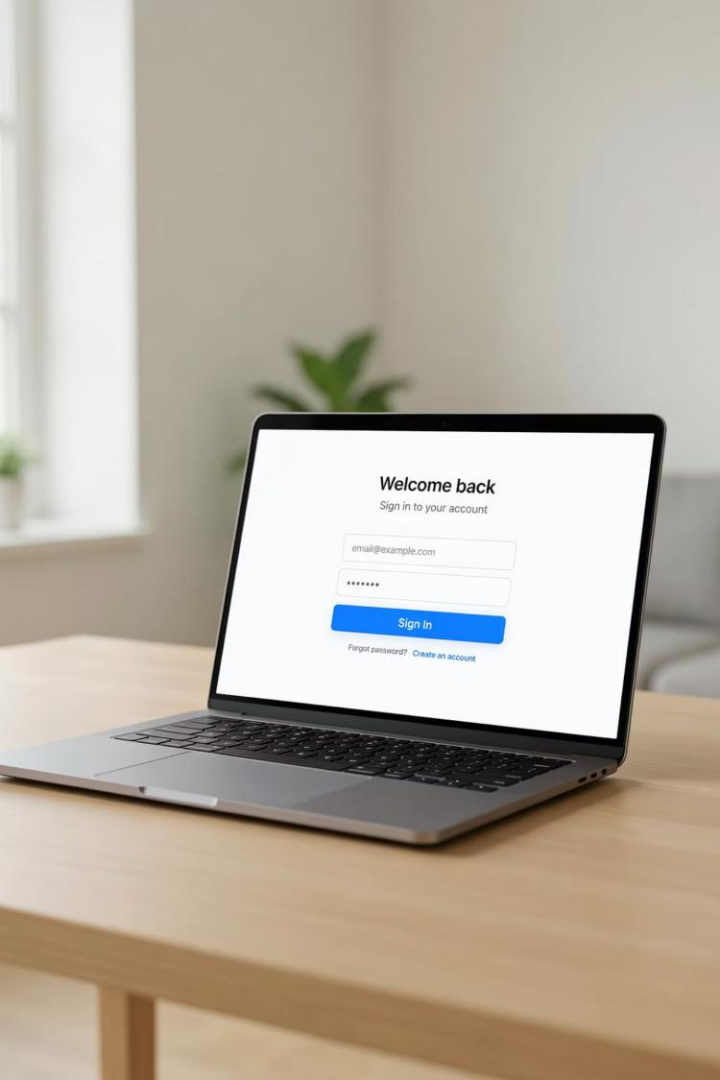




Instituto
Comunal

Guía de Acceso a la Plataforma Digital IDACCC

Sistema Integrado de Información Comunal — Instituto Distrital de Acción Comunal de Cartagena y el Caribe

MANUAL DE USUARIO

ORGANISMOS COMUNALES

Recepción de Credenciales de Acceso

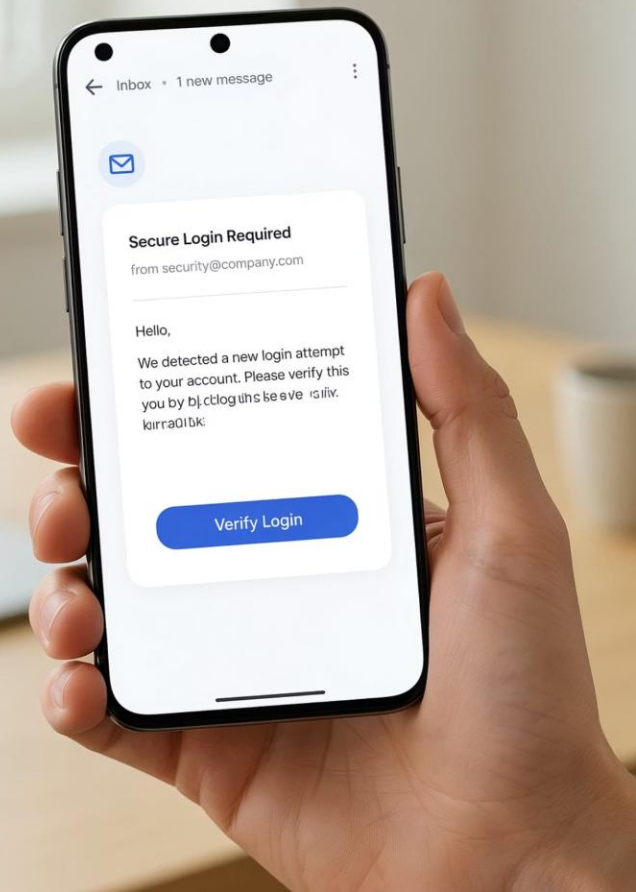
¿Qué recibirás?

Una vez validada la información del organismo comunal por el IDACCC, el representante registrado recibirá un correo electrónico con:

- Nombre de usuario (correo electrónico registrado)
- Contraseña temporal para el primer ingreso
- Botón de acceso directo a la plataforma

⚠ Por motivos de seguridad, durante el primer ingreso la plataforma solicitará el cambio de la contraseña temporal por una contraseña personal.

Para iniciar el proceso de autenticación, haz clic en el botón "Ingresar a la plataforma" incluido en el correo. Esto te redireccionará automáticamente a la página de inicio de sesión del sistema.



Ejemplo del correo de credenciales recibido



Instituto
Comunal

Ingreso a la Plataforma

Al hacer clic en el botón del correo, el sistema redireccionará al portal de autenticación de la Plataforma Digital IDACCC. Ingresa los siguientes datos:

Correo electrónico

Digite el correo registrado por el organismo comunal, que corresponde al nombre de usuario asignado.

Contraseña

Ingresa la contraseña temporal enviada por el IDACCC y presione "Iniciar Sesión".

¿Olvidó su contraseña?

Use la opción "Restaurar contraseña" para restablecer el acceso mediante el correo electrónico registrado.

gov.co

Instituto Comunal

Buscar por componente

Inicio El Instituto Transparencia Atención al Usuario Biblioteca Plataforma

Plataforma Digital IDACCC

La plataforma digital del Instituto Distrital de Acción Comunal de Cartagena y el Caribe (IDACCC) es una herramienta estratégica orientada al fortalecimiento de la acción comunal y la participación ciudadana en el territorio, que permite centralizar, organizar y gestionar información clave de las Juntas de Acción Comunal y demás organizaciones comunales. A través de esta plataforma se facilita el registro, actualización y consulta de datos institucionales, la divulgación de programas, convocatorias y procesos formativos, así como el seguimiento a iniciativas, proyectos y actividades comunales, contribuyendo a la transparencia, la eficiencia administrativa y la toma de decisiones basada en información confiable, al tiempo que promueve la articulación entre la comunidad y la administración distrital.

[Manual de usuario](#)

Iniciar Sesión

Correo electrónico *

correo@email.com

Contraseña *

Ingrese su contraseña

☐ Recordarme

[Iniciar Sesión](#)

[¿Olvidó su contraseña? Restaurar contraseña](#)

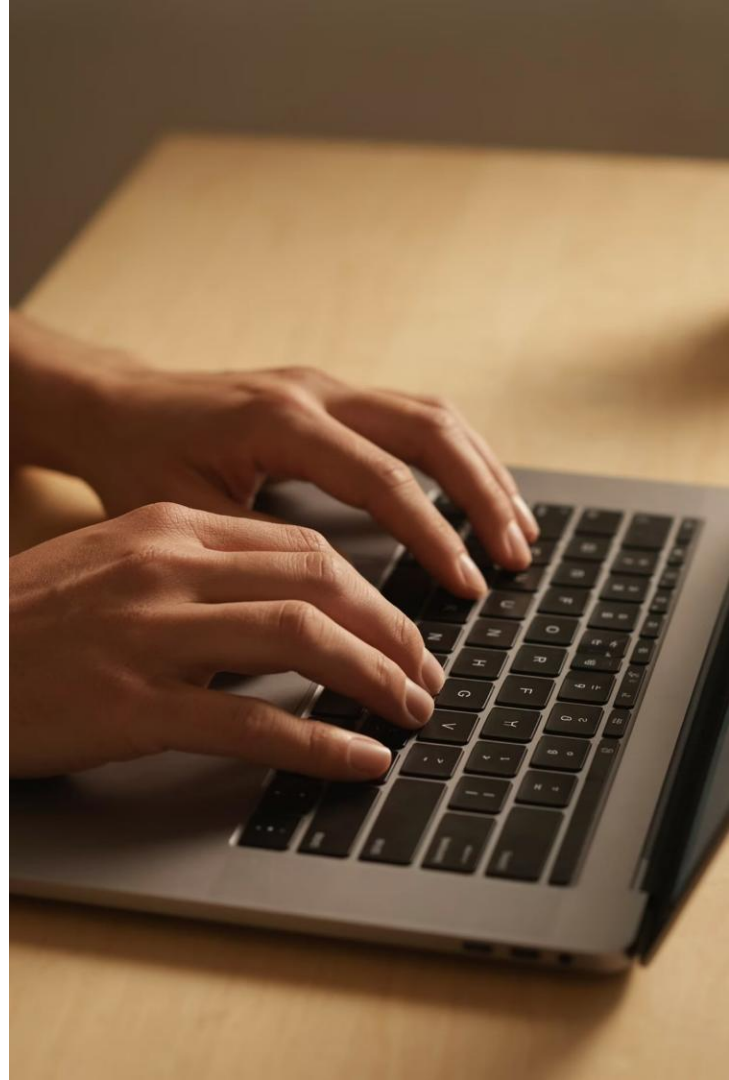
[← Volver al inicio](#)

[Iniciar Sesión](#)



Instituto
Comunal

Pantalla de inicio de sesión de la Plataforma Digital IDACCC



Cambio de Contraseña en el Primer Ingreso

Por seguridad, al ingresar por primera vez la plataforma solicitará reemplazar la contraseña temporal por una contraseña personal.

Nueva contraseña

Mínimo **6 caracteres**. Se recomienda combinar mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.

Confirmar contraseña

Digite nuevamente la contraseña para verificar que la información ingresada sea correcta.

Establecer contraseña

Presione el botón "**Establecer contraseña**" para guardar la nueva clave y continuar.

☒ La contraseña definida será utilizada en todos los ingresos posteriores. Manténla en reserva y no la compartas con terceros.

gov.co

Inicio El Instituto Transparencia Atención al Usuario Biblioteca Plataforma

Buscar por componente

Establecer contraseña

Por seguridad, debe establecer una nueva contraseña personal antes de acceder al sistema.

Nueva contraseña *

Mínimo 6 caracteres

Confirmar nueva contraseña *

Repita la nueva contraseña

Establecer contraseña

juliobarcos@gmail.com

Pantalla de cambio de contraseña en el primer ingreso



Instituto
Comunal

Confirmación y Acceso al Sistema

Una vez establecida la nueva contraseña, el sistema realizará dos acciones automáticas:

1 Correo de confirmación

Se enviará un correo electrónico confirmando que la contraseña ha sido actualizada exitosamente.

2 Redirección automática

El usuario accederá directamente a la página principal del Sistema Integrado de Información Comunal.

⚠ Importante

Si recibes el correo de confirmación sin haber realizado el cambio de contraseña, comunícate **inmediatamente** con el administrador de la plataforma para verificar la seguridad de tu cuenta.



Correo de confirmación de contraseña actualizada



Instituto
Comunal

Página Principal de la Plataforma

Al ingresar correctamente, el usuario visualizará el panel principal del Sistema Integrado de Información Comunal, con un resumen institucional del organismo y acceso a todos los módulos disponibles.



Información institucional

Nombre, tipo de organismo, localidad y Unidad Comunera de Gobierno (UCG).



Menú lateral

Acceso directo a todos los módulos habilitados para la administración del organismo.



Estado del organismo

Visualización del estado actual del organismo dentro de la plataforma.



Instituto
Comunal

Página principal del Sistema Integrado de Información Comunal



Módulos Disponibles en el Sistema



Inicio

Panel principal con información general, estado de registro y resumen de datos institucionales del organismo comunal.



Dignatarios

Consulta de los dignatarios registrados, incluyendo la Junta Directiva y demás cargos reconocidos por el IDACCC.



Afiliados

Registro y consulta de afiliados del organismo comunal, con búsqueda y verificación de información almacenada.



Gestión Documental

Consulta y descarga de documentación institucional cargada por el IDACCC: personerías, resoluciones y más.



Certificados

Generación y descarga de certificados habilitados según los permisos disponibles para cada organismo comunal.



Instituto
Comunal

Información del Organismo Comunal

En la parte central de la pantalla principal se muestra un resumen completo de los datos institucionales. Verifica que esta información sea correcta antes de iniciar cualquier trámite.

Nombre

Nombre oficial del organismo comunal registrado.

Tipo

Clasificación del organismo dentro del sistema.

Estado

Estado actual del organismo en la plataforma.

Localidad

Localidad a la que pertenece el organismo.

UCG

Unidad Comunera de Gobierno correspondiente.

Contacto

Datos de contacto e información general registrada.



Se recomienda verificar periódicamente que la información y los datos de contacto estén actualizados, ya que el IDACCC los utiliza para comunicaciones oficiales.



Instituto
Comunal



Gestión de Afiliados y Documentación

Módulo de Afiliados

La parte superior muestra indicadores del total de afiliados registrados y su distribución por género. Para registrar nuevos afiliados:

1. Indica la cantidad de personas a registrar (máximo **100 por proceso**).
2. Presiona **"Generar formulario"**.
3. Diligencia la información requerida de cada afiliado.

Módulo Documental

Permite cargar documentación institucional en formato **PDF**. Cada documento muestra su estado de validación:

-  Validado
-  Sin cargar
-  En revisión

Afiliados registrados

TOTAL AFILIADOS
0

HOMBRES
0

MUJERES
0

Registro de afiliados

¿Cuántos afiliados va a registrar?

Máximo 100 por registro

Generar formulario

Aún no hay afiliados registrados. Use el formulario superior para agregarlos.

Documentos del organismo comunal

Cargue los documentos requeridos. Los archivos deben estar en formato PDF (máx. 20 MB).



Sin cargar



Validado



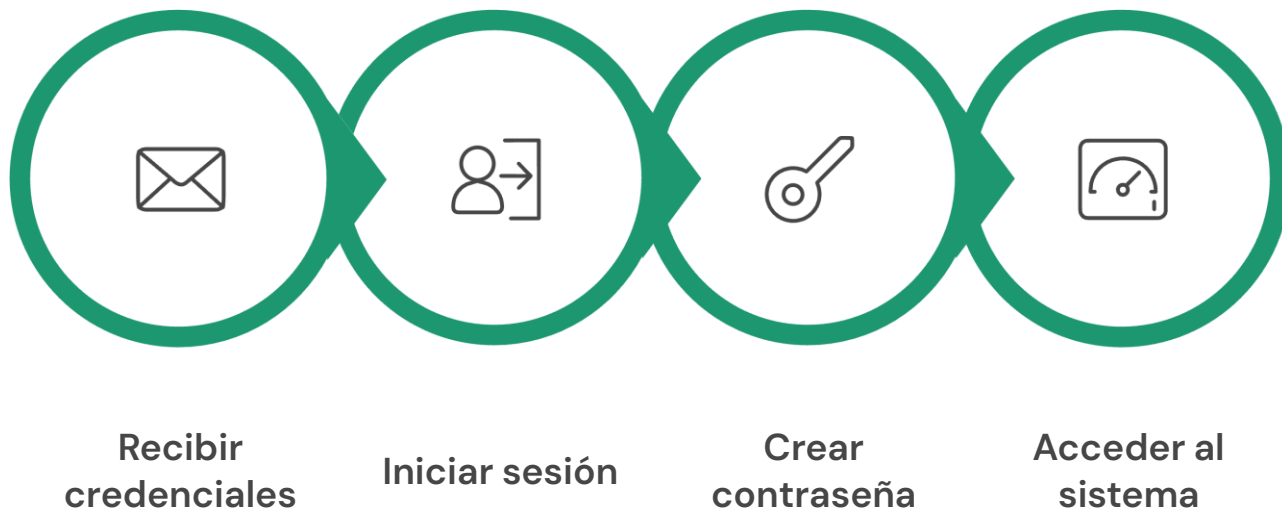
Sin cargar

Módulo de Afiliados y Documentos del organismo comunal



Instituto
Comunal

Resumen del Proceso de Acceso



Siguiendo estos pasos, el representante del organismo comunal podrá acceder de forma segura a todos los módulos de la Plataforma Digital IDACCC y gestionar afiliados, documentación y certificados de manera eficiente.

Seguridad

Contraseña personal e intransferible desde el primer ingreso.

Gestión

Afiliados, documentos y certificados en un solo sistema.

Soporte

Ante cualquier inconveniente, contacta al administrador de la plataforma.



Instituto
Comunal